

## **Privacyverklaring**

### **Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op: 12 november 2020**

Chocokaatje gaat zorgvuldig om met jouw privacy; wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dat betekent dat jouw gegevens bij ons veilig zijn en dat we ze netjes gebruiken. In deze verklaring leggen we uit hoe we omgaan met informatie van jou die bij ons bekend is.

### **Statistieken & Profilering**

Chocokaatje en/of de door haar ingeschakelde partners houden statistieken bij over het gebruik van onze online winkel. Met deze gegevens verbeteren we onze online winkel. Het gaat ons hierbij om algemene gegevens over welke pagina's van onze online winkel het meest relevant zijn, hoe we gevonden worden en op welke wijze. De individuele persoonsgegevens zijn voor het bezoeken van onze online winkel voor ons niet van belang; je privacy zullen we dan ook respecteren.

### **Online winkel**

Via onze online winkel kun je bestellingen plaatsen die je laat versturen naar je eigen adres of naar dat van een ander. De gegevens die we daarvoor ontvangen, gebruiken we om je bestelling in behandeling te kunnen nemen. Wij bewaren die informatie voor de duur van één jaar. Nadat je een bestelling bij ons hebt geplaatst, kun je uitgenodigd worden om op de hoogte te blijven van onze ontwikkelingen door ons op enigerlei wijze te volgen. Tevens kan je via de mail door ons benaderd worden om ons te beoordelen.

### **Contactformulier**

Met het contactformulier kun je ons vragen stellen of offertes aanvragen. Hiervoor maken wij gebruik van je naw-gegevens, je mailadres, ip-adres, factuuradres en telefoonnummer. We bewaren en gebruiken deze gegevens uitsluitend om contact te kunnen leggen en de aanvraag te beantwoorden.

### **Reclame en informatie**

Chocokaatje verspreidt informatie via verschillende Social Media, via de mail en reguliere post. Je kan op ieder moment besluiten om ons niet langer te volgen door je af te melden. Wens je geen mails of post meer van ons te ontvangen dan kun je dat aangeven via de mail. We verwijderen dan je gegevens uit ons klantenbestand.

### **Beoordelingen**

Wij verzamelen reviews via het platform van WebwinkelKeur. Als u een review achterlaat via WebwinkelKeur dan bent u verplicht om uw naam, woonplaats en e-mailadres op te geven. WebwinkelKeur deelt deze gegevens met ons, zodat wij de review aan uw bestelling kunnen koppelen. WebwinkelKeur publiceert uw naam en woonplaats eveneens op de eigen website. In sommige gevallen kan WebwinkelKeur contact met u opnemen om een toelichting op uw review te geven. In het geval dat wij u uitnodigen om een review achter te laten delen wij uw naam en e-mailadres met WebwinkelKeur. Zij gebruiken deze gegevens enkel met het doel u uit te nodigen om een review achter te laten. WebwinkelKeur heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. WebwinkelKeur behoudt zich het recht voor om ten behoeve van het leveren van de dienstverlening derden in te schakelen, hiervoor hebben wij aan WebwinkelKeur toestemming gegeven. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van de dienstverlening waarvoor WebwinkelKeur derden inschakelt.

### **Verstrekking aan derden**

Met uitzondering van de eerder genoemde partners, geven en/of verkopen wij jouw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instellingen, tenzij wij wettelijk verplicht worden om daar inzage in te geven of afstand van te doen.

### **Cookies**

Onze online winkel gebruikt cookies, ofwel kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat je die niet steeds opnieuw hoeft in te vullen. Bovendien kunnen we zien of je ons vaker hebt bezocht en met welke interesse.

Wanneer je onze online winkel voor het eerst bezoekt, zullen wij je vragen om akkoord te gaan met het gebruik van deze cookies. Je hoeft daar niet mee akkoord te gaan, maar een aantal functionaliteiten van onze online winkel zullen dan minder goed werken.

### **Google Analytics**

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe en hoeveel bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben geen afspraken met Google over wat zij zelf bijhouden of wat zij zelf doen met de verzamelde ip-adressen.

### **Inzage, wijzigen en verwijderen van je gegevens**

Als je wil weten welke persoonsgegevens wij van je hebben of als je daar vragen over hebt, dan kun je contact opnemen met ons. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- inzage in de precieze persoonsgegevens die we van je hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat je duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

**Contactgegevens**

Chocokaatje

Burgemeester Verdaasdonkstraat 111

4847 GD Teteringen

<mailto:info@chocokaatje.nl>

06-42527586