

## ALGEMENE VOORWAARDEN PARTICULIEREN CHOCOKAATJE

### Inleiding

Mijn naam is Kathy Joosen en ik ben bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 80282628 met mijn eenmanzaak K.G.W.P. Joosen handelt onder de naam Chocokaatje hierna te noemen: *'Chocokaatje'*.

Wilt u mij bereiken?

Chocokaatje is gevestigd op de Burgemeester Verdaasdonkstraat 111 in Teteringen Ik ben telefonisch bereikbaar op 06 – 42 52 75 86 tussen 8:00 uur en 18:00 uur van maandag tot en met vrijdag.

U kunt ook een mail sturen naar: [info@chocokaatje.nl](mailto:info@chocokaatje.nl)

BTW-identificatienummer: NL003417860B70

### Artikel 1 Algemene Voorwaarden

- 1.1 De hierna volgende bepalingen gelden als de algemene voorwaarden van Chocokaatje (de **'Algemene Voorwaarden'**). Deze zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van, opdrachten aan, leveringen door en overeenkomsten tussen enerzijds Chocokaatje en anderzijds de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (de **'Consument'**) (de **'Overeenkomst'**), voor zover door Chocokaatje en de Consument (de **'Partijen'**) niet schriftelijk uitdrukkelijk van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken.
- 1.2 Het accepteren van een aanbieding van Chocokaatje dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden aanvaardt.
- 1.3 Van het in de Algemene Voorwaarden bepaalde kan slechts worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in de Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Chocokaatje worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Chocokaatje ingeschakelde tussenpersonen en derden.
- 1.2 Chocokaatje heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen, welke wijzigingen ook gelden ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Chocokaatje zal daarbij de redelijke belangen van de Consument in acht nemen. Wijzigingen worden 1 (één) maand na bekendmaking van kracht.
- 1.4 Onder **'Producten'** wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: de producten en aanverwante producten zoals deze geleverd zullen worden door Chocokaatje aan de Consument waaronder mede begrepen producten van chocolade. Onder **'Services'** wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: advies, sales en after-sales support, van de Producten dan wel producten geleverd door derden aan de Consument.
- 1.5 De Consument staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Chocokaatje opgegeven informatie, documentatie, maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Chocokaatje haar aanbieding baseert.
- 1.6 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt

gesloten, worden aangegeven dat de Algemene Voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

- 1.7 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

## **Artikel 2      Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst**

- 2.1 Alle begrotingen, prijsopgaven, offertes en aanbiedingen van Chocokaatje zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en zijn gebaseerd op de bij de aanvraag van de Consument verstrekte gegevens. Chocokaatje behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van een (wettelijk) voorschrift noodzakelijk blijkt.
- 2.2 Eerst door de schriftelijke orderbevestiging van Chocokaatje dan wel doordat Chocokaatje met de uitvoering van de opdracht is begonnen, dan wel indien Chocokaatje op enigerlei wijze aan de Consument kenbaar heeft gemaakt met de uitvoering van de opdracht te (zullen) beginnen, komt een Overeenkomst tot stand.
- 2.3 Indien sprake is van een Overeenkomst die is gesloten op afstand of buiten de verkooppriimte (artikel 6:230m ev. BW), kan – tenzij het Product reeds is geleverd bij de Consument - de Consument de Overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van 14 (veertien) dagen is verstreken na de dag waarop de Consument de offerte heeft ontvangen, de order annuleren. Tenzij sprake is van een speciaal op maat gemaakte order.
- 2.4 Indien sprake is van een Overeenkomst kan de Consument de Overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van 14 (veertien) dagen is verstreken, na de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten. De Consument stemt er uitdrukkelijk mee in dat Chocokaatje niet hoeft te wachten met de aanvang van haar werkzaamheden totdat voornoemde periode is verstreken en dat hij afstand doet van zijn recht van ontbinding zodra Chocokaatje de Overeenkomst is nagekomen.
- 2.5 Een aanvulling op of wijziging van een tot stand gekomen Overeenkomst is eerst van kracht nadat Chocokaatje deze aanvulling of wijziging heeft bevestigd.
- 2.6 De door Chocokaatje vermelde termijnen betreffen geen fatale termijnen. Indien Chocokaatje de Overeenkomst niet binnen de gestelde termijn kan uitvoeren zal zij de Consument daarvan op de hoogte brengen en aangeven op welke termijn ze denkt de Overeenkomst te zullen uitvoeren. Overschrijding van een termijn geeft de Consument geen recht op ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding.
- 2.7 Alle opgaven van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de Producten en/of Services worden met zorg gedaan, doch Chocokaatje garandeert niet, dat zich ter zake geen (kleine) afwijkingen kunnen voordoen. Door Chocokaatje of door de leveranciers van Chocokaatje verstrekte, tekeningen, foto's,

internetafbeeldingen of andere afbeeldingen en/of omschrijvingen dienen slechts ter algemene informatie en verplichten Chocokaatje niet tot levering overeenkomstig de daarop voorkomende maten, gewichten of technische details.

- 2.8 Chocokaatje is ten alle tijden gerechtigd een bestelling te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Chocokaatje dit mee binnen (veertien) werkdagen na ontvangst van de bestelling.
- 2.9.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de Consument en Chocokaatje, dan wel tussen Chocokaatje en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de Consument en Chocokaatje, is Chocokaatje niet aansprakelijk, tenzij en voorzover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Chocokaatje.
- 2.10 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- 2.11 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 2.12 De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

### **Artikel 3 Prijzen**

- 3.1 De genoemde prijzen van Producten en Services luiden in euro's en zijn inclusief BTW. Chocokaatje is steeds gerechtigd bijkomende kosten zoals kosten van vervoer in rekening te brengen bij de Consument, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk hebben uitgesloten.
- 3.2 Na totstandkoming van een Overeenkomst is Chocokaatje gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen ingeval van onder meer, maar niet beperkt tot tussentijdse verhogingen en/of toeslagen op douanetarieven, belastingen, wijzigingen in de monetaire verhoudingen en andere gevallen van wettelijke wijzigingen die prijsverhogend werken.
- 3.3 Na totstandkoming van een Overeenkomst is Chocokaatje gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen ingeval van onder meer maar niet beperkt tot tussentijdse verhogingen en/of toeslagen op vrachten, goederen- en/of grondstofprijzen, lonen of sociale lasten en door haar (toe)leverancier(s) toegepaste tussentijdse verhogingen en wijzigingen die prijsverhogend werken. De Consument heeft alsdan het recht de Overeenkomst te ontbinden. De ontbinding dient alsdan schriftelijk te geschieden binnen 5 (vijf) dagen, nadat Chocokaatje de Consument van de prijsverhoging in kennis heeft gesteld. De Consument heeft in zulk voorkomend geval geen recht op schadevergoeding uit welke hoofde dan ook.

- 3.4 Indien Chocokaatje meerwerk dient te verrichten, waaronder verstaan wordt alle wijzigingen/aanvullingen op de Overeenkomst tussen Partijen, waardoor meer werkzaamheden moeten verrichten en/of hogere (on)kosten moeten maken dan overeengekomen is tussen Partijen, dan zal Chocokaatje dit meerwerk afzonderlijk factureren.

#### **Artikel 4 Levering en risico**

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering door Chocokaatje op de door de Consument aangegeven locatie. Chocokaatje is gerechtigd de kosten van het transport door te berekenen aan de Consument. Het risico van de Producten komt voor rekening van de Consument vanaf het moment van aflevering van de Producten.
- 4.2 Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen Partijen overeenkomen dat de Consument of een derde partij voor het transport zorgt. Het risico en de kosten van het transport rusten in dat geval op de Consument.
- 4.4 Chocokaatje behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor bestellingen van de Consument in gedeelten te leveren.
- 4.5 De Consument is verplicht om Chocokaatje in staat te stellen op de overeengekomen dag van levering de bestelde Producten te leveren. Bij niet-nakoming van deze verplichting houdt Chocokaatje de bestelde Producten ten hoogste gedurende 1 (één) week in het magazijn van Chocokaatje of elders. Hiervoor is de Consument aan Chocokaatje voor iedere dag of gedeelte van een dag een bedrag aan opslagkosten verschuldigd van 1% (één procent) van het factuurbedrag. Na verloop van de in de vorige zin genoemde termijn heeft Chocokaatje het recht de bestelde Producten aan derden te verkopen en de opbrengst daarvan na aftrek van een vergoeding voor geleden schade met de Consument te verrekenen.
- 4.6 De door Chocokaatje opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de Consument geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de Consument redelijkerwijs niet kan worden verlangd de overeenkomst in stand te laten.
- 4.7 De levering van producten geschiedt op de plaats en tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan de Consument.
- 4.8 Bij annulering van een order zonder opgave of geldige redenen zijn de kosten voor terugstorting van het bedrag € 15,- per order.

#### **Artikel 5 Betaling**

- 5.1 Betaling door de Consument dient te geschieden binnen de door Partijen overeengekomen termijn. Indien geen termijn is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- 5.2 Betaling van bestellingen geplaatst in de webshop chocokaatje.nl dient te geschieden vóór levering door Chocokaatje, middels Ideal of per vooruitbetaling per bank.
- 5.3 Indien schriftelijk overeengekomen met Chocokaatje geldt: betaling kan geschieden per vooruitbetaling of bij ontvangst (per rembours). Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Chocokaatje.

- 5.4 Alle betalingen dienen te geschieden zonder korting of verrekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.5 De Consument heeft niet het recht om de betaling op te schorten.
- 5.6 Betalingen door de Consument strekken allereerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt de Consument dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.5 Indien de Consument niet binnen de termijn, zoals vermeld in artikel 5.1 betaalt, verkeert zij van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen, die Chocokaatje op de Consument heeft, onmiddellijk opeisbaar en is de Consument - zonder nadere, voorafgaande ingebrekestelling of aanmaning – de wettelijke rente conform art. 6:119 BW verschuldigd over het factuurbedrag met een minimum van €25,- aan administratiekosten. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van de Consument.
- 5.6 Indien de Consument met de betaling jegens Chocokaatje in gebreke is, heeft Chocokaatje het recht de verdere uitvoering van alle tussen Partijen lopende overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied, terwijl bij verdere opdrachten of leveringen contante betaling vooraf kan worden geëist door Chocokaatje dan wel de Overeenkomst te ontbinden.
- 5.7 Betaling door de Consument dient uitsluitend te geschieden in de valuta, waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt.
- 5.8 Indien de prijzen van de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de Consument gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Chocokaatje.

## **Artikel 6 Reclamaties**

- 6.1 De Consument controleert onmiddellijk na ontvangst of de geleverde Producten in goede staat verkeren en/of voldaan is aan de Overeenkomst.
- 6.2 De Consument reclameert na ontvangst terstond omtrent onmiddellijk kenbare feitelikheden, die niet juist zijn of onjuistheden op de afleveringsbonnen en dergelijke. Indien niet terstond na ontvangst of oplevering schriftelijk onder vermelding van het factuur- en pakbonnummer wordt gereclameerd, zijn deze feitelikheden als juist erkend.
- 6.3 Reclamaties betreffende niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na levering daarvan te geschieden, welke bij overschrijding van die termijn elke aanspraak tegen Chocokaatje ter zake van die gebreken vervalst. Bij ontvangst van de geleverde Producten wordt door de Consument voor ontvangst en akkoord getekend.
- 6.4 Een reclamatie ten aanzien van een bepaalde levering schort de betalingsverplichting van de Consument ten aanzien van die en andere aflevering(en) niet op, noch geeft zulks de Consument recht op verrekening.
- 6.5 Indien een reclamatie gegrond wordt bevonden, zal Chocokaatje de (onderdelen van de) Producten waarop de reclamatie betrekking heeft, kosteloos herstellen, vervangen of aan de Consument vergoeden, zulks ter keuze van Chocokaatje. In geval van vervanging worden de door Chocokaatje vervangen (onderdelen van) Producten eigendom van Chocokaatje.

- 6.6 Voor verdere (schade)vergoeding en de vergoeding van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, is Chocokaatje niet aansprakelijk en op grond daarvan is Chocokaatje niet gehouden tot enige vergoeding in dit verband.

## **Artikel 7      Retournering**

- 7.1 Indien de Consument een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft de Consument het recht het product binnen 14 dagen na aflevering aan Chocokaatje te retourneren zonder opgave van reden te annuleren, mits de verzegeling niet is verbroken. Dit is vanuit hygiënische en voedselveiligheidsoverwegingen. Bij verbreking van de verzegeling is de bestelling door de Consument definitief en kan deze niet meer worden geretourneerd. Speciaal op maat gemaakte bestellingen kunnen niet worden geretourneerd. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd en ongeopend is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzending voor rekening komen van de Consument.
- 7.3 De kosten van retournering van de door Chocokaatje aan de Consument geleverde Producten, komen ten laste van de Consument, met uitzondering van retournering van Producten, waarvan is komen vast te staan dat zij een tekortkoming bezitten als in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden bedoeld, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Chocokaatje komen.

## **Artikel 8      Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 Chocokaatje behoudt zich het eigendomsrecht voor van de aan de Consument geleverde Producten, totdat haar vorderingen op de Consument ter zake de betaling van die Producten zijn voldaan.
- 8.2 De Consument is, voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden, niet bevoegd de Producten te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk aan derden te vervreemden.
- 8.3 De Consument is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Chocokaatje te bewaren.
- 8.4 Indien de Consument uit de geleverde Producten een nieuwe zaak vormt, is dit een zaak die Chocokaatje voor zichzelf doet vormen en houdt de Consument deze voor Chocokaatje, totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.
- 8.5 De Consument verplicht zich hierbij tegenover Chocokaatje om de Producten tegen de risico's van tenietgaan en beschadiging, in welke vorm dan ook, te verzekeren en tot en met het moment van betaling verzekerd te houden.

## **Artikel 9      Garantie**

- 9.1 Indien Chocokaatje de Producten niet zelf heeft geproduceerd, verstrekt Chocokaatje enkel een garantie aan de Consument indien en voor zover zij op de betreffende Producten garantie heeft verkregen van haar toeleveranciers (fabrieksgarantie). Indien Chocokaatje de Producten zelf heeft vervaardigd, versterkt zij – tenzij expliciet anders overeengekomen – een garantie voor de duur van één maand.
- 9.2 De garantie vervalt indien de Consument reparaties of wijzigingen aan de geleverde Producten verricht of doet verrichten.
- 9.3 De garantie geldt niet indien de gemelde gebreken zijn ontstaan door:  
- ondeskundige behandeling;

- ondeskundige toepassing;
- het nalaten van deugdelijk onderhoud;
- het gebruik van de geleverde Producten voor doeleinden die buiten het normale gebruik van die Producten vallen.

9.4 Indien Chocokaatje producten aan de afnemer levert, is Chocokaatje nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de afnemer gehouden dan waarop Chocokaatje ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken. Garantietermijn zal altijd duidelijk op de factuur worden aangegeven. Reclamaties wegens uiterlijk waarneembare gebreken moeten conform de contractvoorwaarden, doch uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de goederen door de opdrachtgever schriftelijk worden ingediend. Voor Consumenten geldt een termijn van 30 (dertig) dagen. Reclamaties welke door Chocokaatje na het verstrijken van deze termijn worden ontvangen, behoeven niet door Chocokaatje in behandeling te worden genomen.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 Chocokaatje is op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe dan wel indirecte schade van de Consument of derden (daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, verlies van zaken of winst en verlies in opbrengst van energie), geleden en ontstaan door het gebruik van de Producten en/of Services, behoudens opzet of grove nalatigheid van Chocokaatje.
- 10.2 Mocht Chocokaatje evenwel aansprakelijk zijn, dan is de aansprakelijkheid van Chocokaatje gelimiteerd tot het bedrag dat de verzekeraar van Chocokaatje in het betreffende geval uitkeert. In het geval dat die verzekeraar niet tot uitkering van enig bedrag overgaat, dan zal de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid gelimiteerd zijn tot de factuurwaarde zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 10.3 Chocokaatje is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebreken in producten die Chocokaatje afneemt bij derden en welke Chocokaatje vervolgens levert aan de Consument. Enkel in het geval en voor zover Chocokaatje in staat is dergelijke schade te verhalen op die derde partij, zal zij de Consument al dan niet gedeeltelijk tegemoet kunnen komen met betrekking tot dergelijke schade.
- 10.4 Chocokaatje is niet aansprakelijk voor informatie verschaft door derde partijen zoals, maar niet beperkt tot, wederverkopers, retailers en/of een andere derde partij die de Producten wederverkoopt of distribueert.
- 10.5 In het geval dat de Consument een vordering met betrekking tot dit artikel 10 meent te hebben, zal de Consument dit zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 1 (één) maand nadat de Consument kennis heeft genomen van het feit dat naar zijn mening leidt tot aansprakelijkheid van Chocokaatje, schriftelijk kenbaar maken aan Chocokaatje, bij gebreke waarvan de Consument haar recht om de vordering in te dienen, zal hebben verwerkt.

## **Artikel 11 Overmacht**

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Chocokaatje onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden mede gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkades, oproer/rellen, terrorisme, ongevallen, brand, bovenmatig ziekteverzuim, stagnatie, uitval van de website of andere technische storingen bij Chocokaatje, haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden

verzorgde transport, vertraagde levering van bestelde materialen of onderdelen, maatregelen van overheidsinstanties en het intrekken van 1 (één) of meer van overheidswege te verkrijgen vergunningen.

- 11.2 Ingeval van overmacht zoals bedoeld in dit artikel 11.1, is Chocokaatje naar haar keuze gerechtigd hetzij de levertijd met de duur van de overmachtsituatie te verlengen, hetzij de Overeenkomst te ontbinden zonder dat Chocokaatje gehouden is tot enige schadevergoeding. Indien de Consument Chocokaatje daartoe schriftelijk aanmaant, is Chocokaatje gehouden zich binnen 15 (vijftien) dagen ten aanzien van haar keuze uit te spreken.
- 11.3 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Chocokaatje in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de Consument dit schriftelijk mede te delen en zulks zonder Chocokaatje gehouden is tot enige schadevergoeding.

## **Artikel 12 Beëindiging**

- 12.1 De Overeenkomst is zonder ingebrekestelling tussentijds onmiddellijk te ontbinden door Chocokaatje, zonder dat hiervoor enige rechterlijke tussenkomst of rechterlijke ontbinding is vereist, wanneer één van de volgende gebeurtenissen intreedt:
- a. zodra de Consument failliet is verklaard, ten aanzien van hem surseance van betaling is aangevraagd, of hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is of hij een akkoord met zijn schuldeisers heeft voorgesteld of getroffen;
  - b. overmacht zoals bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden;
- 12.2 Bij het einde van de Overeenkomst worden alle vorderingen van Chocokaatje op de Consument onmiddellijk opeisbaar.
- 12.3 In het geval van ontbinding zoals bedoeld in artikel 12.1 van deze Algemene Voorwaarden zullen bedragen die Chocokaatje heeft gefactureerd voorafgaand aan de ontbinding in verband met al geleverde prestaties in de uitvoering van de Overeenkomst geheel blijven bestaan en worden deze bij ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 13 Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

- 13.1 De Consument dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Chocokaatje geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 13.2 Chocokaatje garandeert niet dat de aan de Consument geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

## **Artikel 14 Vrijwaring**

- 14 De Consument vrijwaart Chocokaatje, haar personeel, dan wel door of vanwege haar te werk gestelde personen voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door laatstgenoemde geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdend met aan de Consument geleverde Producten en/of verleende Services.



**Artikel 15 Cessie**

15 Het is de Consument niet toegestaan rechten of vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan derden.

**Artikel 16 Conversiebepaling**

16 Indien één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden dan wel van de Overeenkomst tussen Partijen nietig is, wordt zij geacht te zijn vervangen door een beding dat de strekking van de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

**Artikel 17 Forumkeuze**

- 17.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen die naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst tussen Partijen mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.

**Artikel 18 Diverse**

- 18.1 Indien de Consument aan Chocokaatje schriftelijk opgave doet van een adres, is Chocokaatje gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de Consument aan Chocokaatje schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan de bestellingen dienen te worden gezonden.
- 18.2 Wanneer door Chocokaatje gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. De Consument kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Chocokaatje de Algemene Voorwaarden soepel toepast.
- 18.3 Indien een of meer van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Chocokaatje in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Chocokaatje vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- 18.4 Chocokaatje is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.